

Charte qualité DENTAM Réparations

Atelier National

PRESENTATION DE LA SOCIETE DENTAM

Depuis 11 ans nous travaillons auprès du personnel de santé en secteur public et privé, et rapidement pour répondre aux attentes et aux demandes que nous avons rencontrées sur le terrain, nous avons développé notre activité. A ce jour nous comptons trois entités distinctes.

Dentaire

réparations, fabrication, vente.

Premiers secours

conseil audit, fabrication, vente

Usage unique

vente et conception de kits

Dans le cadre de nos activités dentaires et dans le but d'améliorer la qualité des services de maintenance de vos instruments dynamiques rotatifs « turbines, contre angles, micro moteurs... », nous nous engageons à travers le respect de cette charte, à vous apporter le plus performant des services de réparations.

1. Pas d'engagement écrit de votre part.
2. Nous plafonnons le prix des réparations de 48€ T.T.C à 292€ T.T.C* garantie de 6 mois. (272€Ttc - voir n°11)
3. Devis gratuits
4. Nous vous adressons à l'avance des enveloppes « max » pré payées, avec notre adresse pré-rédigée.**
5. Nous accusons réception de votre matériel par mail et nous l'enregistrons pour la traçabilité.
6. Les matériels sont réparés et retournés par transporteur le jour de la réception. 24H chrono.
7. Vous avez, chez nous, un interlocuteur unique.
8. Les réparations sont effectuées sur validation de devis, ou sans validation de devis, selon votre choix.***
9. Nous vous adressons un message mail le jour du retour de votre matériel, avec la destination et le contenu référencé par les numéros de série.
10. Nous vous faisons parvenir des contre-angles de prêt sur votre demande, car les délais sont parfois plus longs. Faites votre demande dès l'envoi de vos matériels. (le prêt de matériel est offert).
11. Le parrainage à un de vos confrères vous permet de descendre votre plafond réparations à 272€ Ttc.



*292€ T.T.C montant plafonné pour une réparation complète, toutes marques comprenant :

Le changement des roulements, axe, roue, joints, rondelles, la vérification des sprays et la lubrification.

**L'enveloppe « max » pré-payée avec adresse pré-remplie, pouvant contenir jusqu'à 1 kg, elle se glisse dans une boîte aux lettres classique. (Pas besoin d'aller à la poste ou de faire un colis). Adressé sur votre demande. Tarif : 4,25€ T.T.C.

***Lors du premier envoi de matériels, merci de glisser la fiche de renseignements complétée, dans l'enveloppe « max » et indiquer si vous souhaitez ou non des devis pour les réparations en dessous du plafond de 292€ T.T.C. Au dessus du plafond, réparation uniquement sur validation de devis.

www.Dentam.fr



DENTAM Réparations

Immeuble Ligure, 1074 avenue de Latre de Tassigny

83600 Fréjus

Siret: 450 112 958 00019

Tel. 04 94 40 11 80

Fax. 09 70 62 74 29

@. contact@dentam.fr

